



António Carlos S. Heringer

TÉCNICO DE INFORMÁTICA · REPARAÇÃO MOBILE ·
SUPORTE TÉCNICO

Portugal | Grande Porto

+351 929 254 002

tonnyheringer@gmail.com

toniheringer.thinforma.com

OBJETIVO

Atuar como Técnico de Informática / Reparação Mobile em ambiente de loja, assistência técnica ou suporte ao cliente, aplicando experiência prática em diagnóstico, reparação, manutenção de equipamentos, atendimento técnico e resolução eficiente de problemas.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 15 anos de experiência em tecnologia, suporte técnico, hardware, atendimento ao cliente e operações digitais. Atuação prática em diagnóstico, manutenção e otimização de computadores, smartphones, periféricos e sistemas informáticos, com experiência recente em ambiente de retalho tecnológico.

Perfil técnico, prático e orientado à resolução de problemas, com capacidade para receber, analisar e encaminhar equipamentos, apoiar clientes, explicar soluções de forma clara e contribuir para a satisfação do cliente e cumprimento de prazos.

ÁREAS DE COMPETÊNCIA

- Diagnóstico e reparação de computadores, smartphones e periféricos
- Atendimento técnico e aconselhamento ao cliente
- Receção, triagem e acompanhamento de equipamentos
- Suporte técnico em hardware, software e sistemas Windows
- Manutenção, configuração e otimização de equipamentos
- Gestão de processos de garantia e pós-venda
- Organização de prioridades e cumprimento de prazos
- Retalho tecnológico, vendas consultivas e contacto com cliente
- Melhoria contínua e organização de processos técnicos

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Hardware

Smartphones

Computadores

Windows

Diagnóstico técnico

Reparação mobile

Redes básicas

CRM

Faturação

ERP

Office

Atendimento técnico

Gaming

Workstations

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

NP4Games – Rio Tinto

2025 – 2026

Assistente Comercial e Técnico de Loja

- Atendimento e aconselhamento técnico a clientes em ambiente de retalho tecnológico
- Venda de equipamentos eletrónicos, informática, gaming e acessórios
- Receção e acompanhamento de equipamentos para assistência técnica
- Diagnóstico inicial de avarias em smartphones, computadores, consolas e periféricos
- Apoio em processos de garantia, pós-venda e encaminhamento técnico
- Utilização de CRM, sistemas de faturação, plataformas internas e ferramentas de financiamento
- Organização de prioridades, contacto com clientes e cumprimento de indicadores comerciais
- Apoio na identificação de melhorias em processos internos e atendimento

THINFORMA

2014 – 2025

Fundador / Consultor Técnico em Sistemas Informáticos

- Consultoria técnica independente para clientes particulares e empresariais
- Montagem, manutenção e otimização de computadores e workstations
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware, software e desempenho
- Reparação, configuração e preparação de equipamentos informáticos
- Apoio técnico a utilizadores, formação básica e suporte pós-intervenção
- Implementação de soluções tecnológicas adaptadas às necessidades do cliente
- Organização de processos de atendimento, orçamento e execução técnica
- Automação de tarefas e melhoria de fluxos operacionais

COHERSA LTDA

2010 – 2014

Gestor Operacional

- Coordenação operacional e técnica de equipas até 30 colaboradores
- Planeamento de processos, controlo de recursos e otimização de fluxos de trabalho
- Apoio técnico e administrativo à gestão de projetos
- Resolução de problemas operacionais em contexto de pressão e prazos definidos
- Melhoria de produtividade através de reorganização operacional

ULTIMATE FIGHT SERVER

2005 – 2010

Administrador de Sistemas

- Administração técnica de servidor online com elevado volume de utilizadores
- Gestão de estabilidade, funcionamento e suporte técnico à comunidade
- Implementação de processos de operação, monetização e controlo digital
- Resolução de incidentes técnicos e manutenção da continuidade do serviço

FOX LAN HOUSE

2005 – 2007

Sócio / Responsável Técnico

- Gestão técnica de parque informático
- Manutenção de computadores e periféricos
- Atendimento ao cliente e suporte técnico local
- Organização operacional e controlo diário de funcionamento

FORMAÇÃO

PUC Minas

Tecnologia em Desenvolvimento de Jogos Digitais

Formação Complementar

- ◆ Hardware e sistemas informáticos
- ◆ Redes e infraestruturas
- ◆ Automação de processos
- ◆ Tecnologias digitais e IA aplicada

IDIOMAS

Português

Nativo

Inglês

Conhecimentos técnicos básicos / em desenvolvimento

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ◆ Disponibilidade imediata
- ◆ Disponibilidade para Grande Porto, Matosinhos e São Mamede de Infesta
- ◆ Experiência em ambientes técnicos, comerciais e operacionais
- ◆ Perfil responsável, organizado e orientado à satisfação do cliente
- ◆ Elevada capacidade de adaptação e aprendizagem rápida